

Hantering av personuppgifter

I detta avsnitt går vi igenom hur vi hanterar de personuppgifter vi behandlar både som personuppgiftsansvarig och som personuppgiftsbiträde.

Husfoto agerar personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som samlas in i samband med beställning men är även personuppgiftsansvarig för de uppgifter som berör de fysiska personerna som genomför beställningar i Ordersystemet samt uppgifter som frivilligt anges via husfoto.se eller bolagets annonskampanjer.

Följande kategorier av personuppgifter kan komma att behandlas:

- Identitetsuppgifter, t ex namn kundnummer
- Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress, telefonnummer.
- Kundengagemang, t ex uppgifter om vilka Tjänster som beställts och levererats samt eventuell kontakt med support eller kundtjänst.
- Transaktionsuppgifter, t ex belopp och tidpunkt för transaktioner
- Enhetsinformation, t ex IP-adress, webbläsare, tidzon, operativsystem.

Personuppgifterna behandlas med följande ändamål:

- för att tillhandahålla tjänsterna och för att fullgöra övriga skyldigheter mot bolagets kunder.
- för att på begäran kontakta och följa upp intresseanmälningar

Personuppgifterna kommer att behandlas på följande sätt:

- Insamling i samband med registrering av användare, vid beställning samt vid intressanälan.
- Användas vid autentisering av användare.
- Användas för att kunna göra utskick av information i samband med beställningar.
- Användas vid utförande av beställning.
- Användas vid utskick av allmän information eller av information av marknadsföringskaraktär.
- Automatiskt insamlade uppgifter kan komma att användas vid t ex felsökning.

Personuppgifterna kommer att lagras för följande tidsperioder för ovanstående ändamål:

- Uppgifter tillhörande en användare i Husfotos ordersystem sparas så länge tjänsteavtalet gäller och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav. Uppgifter som inte omfattas av lagstadgade lagringstider, raderas 6 månader efter tjänsteavtalets upphörande.
- Uppgifter tillhörande en intresseanmälan lagras på obestämd tid om önskemål om borttagning ej uttrycks.