

Tjänsteavtal

Upprättat och giltigt fr o m 2018-06-01.

Detta avtal ersätter tidigare ingångna avtal mellan parterna och utgör således parternas fulla reglering av samarbetet. Genom att använda vår tjänst godkänner du villkoren i detta avtal.

Definitioner

Kund - Avser den juridiska person som är ansvarig för beställningar genomförda i systemet.

Användare - Avser den anställda fysiska person som gör beställningar åt Kunden.

Kontaktperson - Avser den fysiska person som skall kontaktas vid inbokning av tjänstens utförande.

Tjänster - Avser alla tjänster som levereras inom ramen för Husfotos i Sveriges ABs verksamhet.

Agent - Avser den fysiska person och underleverantör som utför de Tjänster som levereras av Husfoto.

Leverans - Avser det material som levereras av Husfoto till Kunden.

Ordersystem - Webbplatsen www.husfoto.se eller direktkopplingar från mäklarsystem.

Objekt - Det objekt som uppdragets utförande avser, oftast en byggnad.

Villkor vid beställning

Beställning av Tjänster skall göras i Husfotos ordersystem (webbplatsen) eller via mäklarsystem med direktkoppling till Husfotos ordersystem.

Användaren ansvarar för att beställningen har korrekt information. Beställningar som inte har korrekt information kan komma att bli föremål för extra kostnader som uppkommer på grund av saknad eller felaktig information.

Följande information skall anges vid beställning i Husfotos ordersystem:

- Platsangivelse för objekt genom någon av följande:
 - Adress
 - Geografisk position
- Namn på Kontaktperson
- Telefonnummer till Kontaktperson
- Epostadress till Kontaktperson

Följande information skall anges vid beställning om så krävs för tjänsternas utförande:

- Objekttyp
- Underlag för planritning
- Antal våningsplan
- Total yta att dokumentera
- Första datum för uppdragets utförande
- Sista datum för uppdragets utförande
- Portkod

Uppdrag utföres helgfria vardagar under normal kontorstid om ej annat avtalats.

Hantering av personuppgifter

I detta avsnitt går vi igenom hur vi hanterar de personuppgifter vi behandlar både som personuppgiftsansvarig och som personuppgiftsbiträde.

Husfoto agerar personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som berör Kontaktpersoner som samlas in i samband med beställning men är även personuppgiftsansvarig för de uppgifter som berör de fysiska personerna som genomför beställningar i Ordersystemet.

Följande kategorier av registrerade berörs av behandlingen av personuppgifter:

- Användare
- Kontaktpersoner

Följande kategorier av personuppgifter behandlas:

- Identitetsuppgifter, t ex namn kundnummer
- Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress, telefonnummer.
- Kundengagemang, t ex uppgifter om vilka Tjänster som beställts och levererats samt eventuell kontakt med support eller kundtjänst.
- Transaktionsuppgifter, t ex belopp och tidpunkt för transaktioner
- Enhetsinformation, t ex IP-adress, webbläsare, tidzon, operativsystem.

Personuppgifterna behandlas med följande ändamål:

- för att tillhandahålla Tjänsterna och för att fullgöra övriga skyldigheter enligt detta avtal.

Personuppgifterna kommer att behandlas på följande sätt:

- Insamling i samband med registrering av Användare eller vid beställning (insamling av Kontaktpersoner).
- Användas vid autentisering av Användare.
- Användas för att kunna göra utskick av information i samband med beställningar.
- Användas vid utförande av beställning.
- Användas vid utskick av allmän information eller av information av marknadsföringskaraktär.
- Automatiskt insamlade uppgifter kan komma att användas vid t ex felsökning.

Personuppgifterna kommer att lagras för följande tidsperioder för ovanstående ändamål:

- Uppgifter sparas så länge Tjänsteavtalet gäller och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav. Uppgifter som inte omfattas av lagstadgade lagringstider, raderas 6 månader efter tjänsteavtalets upphörande.

Personuppgifter i bilder

Personuppgifter skall inte förekomma i Leveranser från Husfoto. Om det felaktigt förekommer personuppgifter i Leveransen skall eventuellt klagomål riktas till Agenten som utfört uppdraget för korrigerings av Leverans.

Modelltillstånd

Enligt lag (1978:800) är enskild persons bild eller namn skyddat mot olovligt utnyttjande i kommersiell reklam. Det innebär att identifierbara personer på en bild måste ge sitt tillstånd innan den används i reklamsammanhang.

Den som publicerar en bild ansvarar för att tillstånd inhämtas och att eventuellt modellarvode utbetalas. Agenten som utför uppdraget kan mot extra kostnad inhämta eventuella modelltillstånd från identifierbara personer i leveransen om inte annat avtalats.

Priser

Priser som anges för tjänster eller produkter är angivna exklusive moms om inte annat anges.

Bokning

Agenten ska så snart som möjligt bekräfta mottagandet av beställningen, samt boka in uppdraget med Kontaktpersonen inom av beställande Användare angiven tidsram för uppdragets utförande. Om ej kontakt med Kontaktperson har uppnåtts inom 48 timmar skall detta återkopplas till beställande Användare.

Avbokning och ombokning

Avbokning och ombokning gjorda mer än 24 timmar före inbokad uppdrags utförande kan göras utan kostnad om inte annat avtalats.

Ett Objekt som inte är tillgängligt för uppdragets utförande vid inbokad tidpunkt kan komma att medföra en kostnad upp till men inte överstigande ordervärdet.

Förberedelser inför fotografering

Objektet skall vara förberett enligt instruktion tillhandahållen av Husfoto i god tid innan uppdragets inbokade tidpunkt.

Om Agenten av uppdraget anser att det inte räcker med mindre justeringar av Objektet för att kunna utföra uppdraget så kommer Objektet anses vara otillgängligt för uppdragets utförande.

Om Agenten känner sig hotad eller att det är osäkert att utföra uppdraget på grund av djur eller Objektets beskaffenhet så kan Agenten välja att avbryta utförandet. Om utförandet avbrutits på grund av hot eller osäkerhet kommer Objektet anses vara otillgängligt för uppdragets utförande.

Leverans

Villkor Fotografering

Husfoto levererar normalt sett färdig Leverans inom 24 timmar vardagen efter utfört uppdrag, om inte annat överenskommits mellan Kund och Agent. Kortare leveranstid kan efter överenskommelse mellan Kund och Agent förekomma mot en extra kostnad.

Manipulation av bildmaterial anses inte vara en del av en normal leverans om inte annat avtalats mellan Kund och Agent.

Villkor Planritningar

Leverans för planritningar premium sker normalt sett inom 4 timmar, från genomförd beställning, vardagar mellan kl 8-17.

Leverans för planritningar bas sker normalt sett inom 24 eller 4 timmar, från genomförd beställning, vardagar mellan kl 8-17.

Leverans för express-beställningar sker normalt sett inom 1 timme, från genomförd beställning, vardagar mellan kl 8-17. Leveranstiden för express-beställningar gäller vid en beställning om max 2 plan.

Vid undermåliga underlag kan leveranstider inte garanteras.

Villkor 3D-fotografering

Leverans för 3D-fotografering sker normalt sett inom 48 timmar efter utfört uppdrag, om inte annat överenskommit mellan Kund och Agent.

Villkor Fotostyling

Normal leveranstid är 3-4 vardagar. Vid beställning av fler än 5 bilder kan inte leveranstiden garanteras. Om bilderna delas upp i flera beställningar för att få en snabbare leveranstid kommer inte bilderna stylas eller renoveras av samma digitala stylist utan kommer stylas av flera stylister vilket innebär att stilen på bilderna kan komma att avvika från varandra.

För att kunna säkerställa en leverans där delar av (golv, väggar, kök m m) i grundmaterialet används måste det uppladdade grundmaterialet vara högupplöst. Det innebär att grundmaterialet skall vara i en upplösning om 2500 pixlar i bredd eller mer.

Försenad eller utebliven leverans

Om Husfoto vid påpekande om försenad leverans ej kan göra Leveransen tillgängligt för mäklaren inom 4 timmar, ges 20% avdrag på köpeskillingen för den aktuella Tjänsten. Har ej Leveransen gjorts tillgängligt inom 12 timmar efter påpekande om försening, utgår ingen köpeskillning.

Ersättning utöver avdragen köpeskillning utgår ej.

Klagomål och reklamation

Leveransen anses vara felfri om inga klagomål eller synpunkter inkommit senast 14 dagar efter leverans.

Husfoto tar inget ansvar för användandet av Leveransen. Klagomål eller ersättningskrav från tredje part kan inte riktas mot Husfoto där klagomålet eller ersättningskravet härstammar från Leveransen.

Användningsrätt

Kunden köper en användningsrätt till bilderna för användning i samband med försäljning av ett objekt i upp till 12 månader om inte annat avtalats i samband med beställning.

Annan användning kräver tillstånd från Husfoto. Det innebär att beställaren inte äger bilderna och denne äger inte rätt att vidare distribuera bilderna utan Husfotos medgivande. Användningsrätten får inte upplåtas eller överlåtas till annan utan Husfotos medgivande.

Användningsrätten övergår till beställaren när beställning är utförd och levererad. Om uppdragsgivaren nedlägger sin verksamhet, inställer sina betalningar, blir föremål för ackord eller försätts i konkurs, återgår upplåtta rättigheter till Husfoto utan ersättning.

Husfotos egen användning

Husfoto har alltid rätt att använda bilderna i egen marknadsföring eller för intern verksamhet om inte annat uttryckligen avtalats.

Bildåtergivning

Bilder ska återges med största möjliga hänsyn till originalets utförande. Ändring, bearbetning eller överföring till annan konststart får inte göras utan Husfotos medgivande.

Namnangivelse

Namnangivelse skall i möjligaste mån anges vid publicering eller annat användande av bilden. Namnangivelse skall utformas som "Fotografens namn, Husfoto", exempel "Erik Andersson, Husfoto". En korrekt namnangivelse är speciellt viktig vid publicering av bild i media tex Aftonbladet, Expressen eller sociala medier.

Äganderätt

Äganderätten till bilder som utgör hela eller del av en leverans kvarblir hos Agenten enligt detta avtal.

Ideell upphovsrätt

Bearbetning av bilderna får endast ske för att möjliggöra användningen av bilderna på avtalat sätt samt i överensstämmelse med fotografens ideella rätt enligt paragraf 3 i lag (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk. Kund får således inte bearbeta bilderna på ett sätt som innebär att bilderna förvanskas eller kränks.

Lagring

Husfoto förbinder sig att bevara digitala bild- och originalfiler under en tid av 12 månader från tidpunkten för leverans.

Betalningsvillkor

Husfoto tillämpar månadsvis fakturering av den ingående månadens beställningar. Fakturering görs den sista i varje månad.

Tillämpad kredittid är 14 dagar.

Vid utebliven betalning förbehåller sig Husfoto rätten att begränsa användarnas åtkomst till Ordersystemet.

Ingen faktureringsavgift tillkommer vid fakturaleverans via epost. Faktureringsavgift vid pappersfaktura tillkommer med 35 kr per faktura.

Force majeure

Oförutsedda omständigheter som ligger utanför Husfotos kontroll och som förhindrar Husfoto från att fullgöra sina åtaganden skall medge Husfoto rätten att avbryta eller

försena leveransen av beställd tjänst. Husfoto skall skyndsamt underrätta Kunden vid händelser som omfattas av force majeure.

Force majeure inkluderar, men är inte enkom begränsat till, förändrad lagstiftning eller reglering, elavbrott, avbrott i internetförbindelsen, otillgängliga servrar, konflikter på arbetsplatsen, sjukdom och dödsfall eller trafikförseningar.

Försening eller avbruten leverans av beställd tjänst eller produkt på grund av force majeure medger inte någon rätt till ersättning från Husfoto.

Skyldigheter och försäkringar

Husfoto använder underentreprenörer bland annat i form av frilansfotografer. Därför skall alla eventuella skador i anslutningen till Tjänstens utförande täckas av ansvarsförsäkringar tecknade av de enskilda Agenterna.

Husfoto kan under inga omständigheter hållas ansvariga för skador uppkomna av tredje part. Ersättning av leverans eller kompensation kan endast erhållas för felaktig leverans eller defekt produkt och kan endast uppgå till ett maximalt belopp av köpeskillingen.

Twistelösning

I den händelse att tvist uppstår med anledning av tillämpningen av detta avtals villkor som inte kan lösas genom överläggningar mellan parterna, ska tvisten prövas i enlighet med gällande lagstiftning och av allmän domstol i Linköping, Sverige.